



**Azienda Pubblica di Servizi alla Persona  
"dott. A. Bontempelli"  
Via dei Baschenis n. 6  
38020 - Pellizzano (TN)**

Pellizzano, 1 settembre 2020  
Prot. 2356/2020

Buongiorno,

con la presente intendiamo aggiornarVi circa l'evolversi della situazione all'interno della Nostra Struttura.

Come anticipato telefonicamente, sono state rimodulate - a partire da settembre - **le giornate per incontrare i familiari**, sospendendo gli incontri della domenica e mantenendo gli incontri dal lunedì al venerdì con orari 9-11 e 15-16.30 e nella giornata del sabato con orari 9-11 e 14.30-17.00. Le modalità di incontro purtroppo non si sono rese modificabili e gli incontri continuano a svolgersi nelle stanze di piano terra mediati dal plexiglass in ottemperanza delle stringenti norme alle quali dobbiamo sottostare.

Abbiamo introdotto dei protocolli di comportamento relativi alla **gestione delle sale da pranzo, del salone comune e delle deambulazioni interne.**

Scopo di questi protocolli è di favorire un ritorno all'attività normale di relazione, quantomeno internamente, garantendo distanziamento e sicurezza per gli ospiti. A questo riguardo gli ospiti sono stati divisi in nuclei, distinti per piano, che in momenti diversi della giornata usufruiscono delle zone comuni e della mensa. La divisione ha lo scopo di diminuire interferenze tra gli ospiti in caso di contatti sospetti.

Abbiamo aggiornato i protocolli interni **in merito alle uscite sul terrazzo retrostante la struttura e alle uscite degli Ospiti nel giardino esterno.**

In particolare le uscite nel giardino retrostante la struttura sono state ampliate per garantire ai nostri Ospiti sempre più tempo possibile all'aria aperta, per giovare del clima e aumentare, nei limiti imposti, i momenti di socialità.

Ci preme ribadire che le uscite vengono effettuate con l'accompagnamento del personale di assistenza e dal personale di sostegno all'animazione che garantiscono controllo ed idoneo distanziamento tra gli ospiti.

Ribadiamo l'impossibilità di incontrare i propri cari anche in questi momenti di svago all'aperto. Capiamo l'assoluto bisogno di contatto che non viene soddisfatto, ma ci preme sottolineare l'impegno comunque profuso.

Anche in questo caso le uscite sono compartimentate con gli ospiti dei due nuclei che escono in momenti diversi della giornata.

Sono stati riattivati **i servizi di parrucchiera e callista** eseguiti da professioniste adeguatamente formate e fornite di idonei dpi che operano in ambienti e con strumenti adeguatamente sanificati.

Preme precisare che tutti i dipendenti (nessuno escluso) sono stati sottoposti sino al mese di agosto ogni 14 giorni e da settembre con cadenza mensile a tamponi con risultati sinora negativi (nono tampone consecutivo). Ad analogo tampone cadenzato nel tempo sono sottoposti gli operatori dei servizi esterni (parrucchiera e callista) ed il personale di supporto garantito tramite l'intervento 19.

A partire dalla prossima settimana è in programma la riapertura della sala di animazione con piccoli gruppi di 5-6 ospiti accompagnati da 2-3 assistenti, un altro passo verso il ritorno alla normalità.

Dalla prossima settimana è infine assai probabile che vengano riattivati gli ingressi di nuovi ospiti in struttura, previo passaggio nelle RSA di transito, per dare così una risposta alle tante famiglie che non riescono più a tenere i propri cari al domicilio.

Rimanendo disponibili ad ulteriori informazioni inviamo i nostri miglior saluti.

Il Direttore

Lorenzo Holler